

Osmarie Navarro Martínez, Esq

STANDING CHAPTER 13 TRUSTEE
Teléfono (787) 977-3500 Email: support@ch13sju.com

AVISO IMPORTANTE
NUEVAS OPCIONES DE PAGO

14 de agosto de 2026

Conforme a lo anunciado previamente, hoy entraron en vigor las nuevas opciones de pago para su plan de quiebra.

Si usted está realizando sus **pagos a través de la plataforma TFS**, **no necesita realizar ningún cambio**, puede continuar utilizándola como de costumbre. Si usted realizaba sus pagos por **Telepago de Banco Popular**, **esta opción NO está disponible**, por lo que debe identificar otra opción de pago.

Con el fin de asegurar que usted realice sus pagos correctamente y evitar que su caso se vea afectado, debe leer detenidamente la información incluida en la parte posterior de este aviso. En ella encontrará todas las opciones disponibles que puede utilizar para realizarlos.

Si necesita información adicional, deberá contactar a su abogado primero. De necesitar ayuda sobre cómo realizar un pago, puede llamar a nuestra oficina al 787-977-3500.

Para detalles específicos sobre las nuevas opciones de pagos, vaya a la parte posterior de este documento.

s/Osmarie Navarro Martínez
Osmarie Navarro Martínez
Síndica Capítulo 13

Osmarie Navarro Martínez, Esq

STANDING CHAPTER 13 TRUSTEE
Teléfono (787) 977-3500 Email: support@ch13sju.com

NUEVAS OPCIONES PARA REALIZAR PAGOS

Rev. 08-14-2026

PAGO POR TFS: Acceda el portal www.tfsbillpay.es/, seleccione el botón de "Regístrese hoy" y siga las instrucciones de registro. Si prefiere registrarse por teléfono, puede llamar al 787-333-1733 o al 1-888-729-2413. TFS provee varios métodos de pago; pago por internet, débito directo y descuento de nómina.

PAGO POR INTERNET (ePay): Esta opción permite hacer pagos que provengan de cualquier institución bancaria. Acceda nuestro portal de internet: www.ch13sju.net. Vaya a "Online Services/Payments" y seleccione "Make Online Payments". Esto lo llevará al portal de ePay, llamado Biller Direct. En dicho portal, usted podrá crear una cuenta o hacer el pago como visitante.

PAGO POR TELÉFONO (IVR): Llame al 1-833-759-4609. Con los datos de su caso y cuenta bancaria podrá realizar los pagos mediante llamada telefónica. El servicio está disponible en español e inglés.

PAGO POR CORREO (lockbox): El pago debe hacerlo mediante **giro postal** a nombre de **Osmarie Navarro Martínez, Standing Chapter 13 Trustee**. Además, debe anotar su **nombre y número de caso en el giro**. Si su pago NO está debidamente identificado, no podrá acreditarse a su caso y podría ocasionar la desestimación de su caso. Para los pagos por correo, **NO se utilizarán cupones**. Envíe su pago a la siguiente dirección: **PO Box 85650 Chicago, IL 60689-5650**.

NO SE ACEPTAN PAGOS EN EFECTIVO NI EN LA OFICINA

Si desea obtener información de su caso, suscríbase gratis al **National Data Center** en la siguiente dirección: **ndc.org/tjuan2** ó escaneando con su celular el código QR que aparece a continuación.

